

Reset tlačiarne HP

Reset tlačiarne HP (HP OfficeJet 4500)

Po vložení kazety do tlačiarne počítač hlási vetu „*Nesprávna kazeta(-y)*“ alebo „*Problémy s kazetou*“. Hlásenie môže byť sprevádzané svietením výstražnej červenej kontrolky.

Postup resetovania tlačiarne:

Postupujte podľa nasledovných krokov. Ak by zariadenie po niektorom z nich začalo pracovať, nemusíte postupovať ďalej. **Pred začatím sa uistite, že kazety sú kompatibilné s Vašou tlačiarňou!**

Kompatibilitu si môžete overiť na našich stránkach :

1. Otvorte si stránku <http://www.hladamfarby.sk/6743/atramentove-cartridge/>
2. Z ponuky si vyberte výrobcu.
3. Vyberte typ a číslo Vašej tlačiarne.

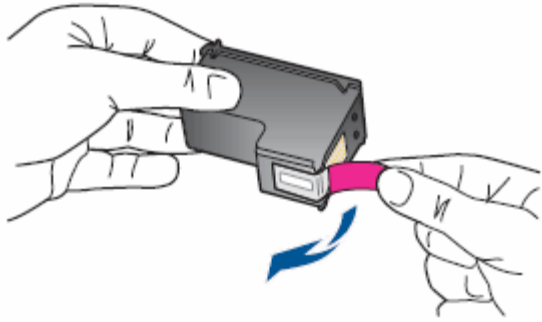
Ak si overíte kompatibilitu náplní s Vašou tlačiarňou, postupujte ďalej.

Váš problém môže spôsobovať nedostatočný alebo prerušený elektrický kontakt. Preto vytiahnite, prekontrolujte a opätovne nainštalujte Váš cartridge.

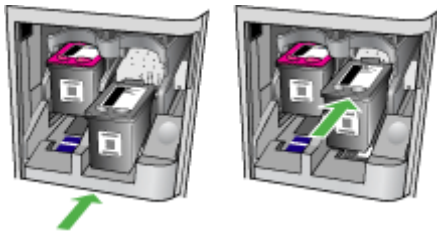
1. Zapnite tlačiareň.
2. Otvorte kryt atramentových náplní a vyberte náplne. **Nedotýkajte sa však medených kontaktov a trysiek! Môže dôjsť k zhoršeniu kvality tlače!**



3. Náplne prekontrolujte a odstráňte prípadné ochranné prvky (pásy, krytky, obaly). **Nesnažte sa však odstrániť medenú pásku!**



4. Zasuňte kazetu do otvoru podľa schémy. Môžete opatrne zatlačiť na hornú časť aby správne zapadla na svoje miesto.



5. Uzavrite kryt náplní.

Pokiaľ Vaše problémy stále pretrvávajú, vyskúšajte nasledovné kroky:

„Soft“ resetovanie tlačiarne:

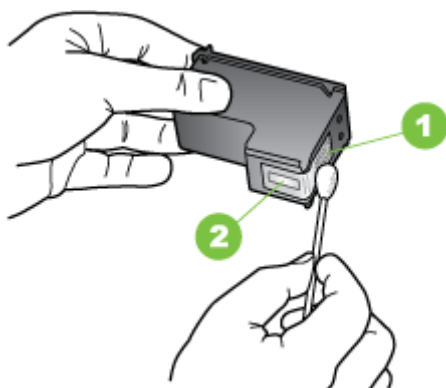
1. Vypnite tlačiareň tlačidlom **on/off** (⏻).
2. Vyčkajte 15 sekúnd.
3. Tlačidlom **on/off** znovu tlačiareň zapnite (⏻).
4. Počkajte na „cvaknutie“, ktoré signalizuje zasunutie kazety na svoje miesto.

Toto resetovanie by mohlo vyriešiť Váš problém. Ak k tomu nedošlo, postupujte ďalej:

Vyčistenie elektrických kontaktov:

1. Zapnite tlačiareň tlačidlom **on/off** (⏻).
2. Otvorte kryt, vydržte, kým sa vozík s kazetami zastaví v polohe umožňujúcej ich vytiahnutie.
3. Odpojte napájací kábel a vyberte kazety. **Dbajte na to, aby kazety neboli mimo zariadenie dlhšie než 30 minút!**
4. Opticky preskúmajte kazety, či nie sú znečistené zaschnutým atramentom alebo zanesené prachom.
5. Navlhčite mäkkú, najlepšie bavlnenú handričku alebo špongiu do destilovanej vody. **V nijakom prípade nepoužívajte riedidlo, benzín a iné rozpúšťadlá!** Mohli by kazetu poškodiť.

6. Vyčistite iba časť kazety s medenými kontaktmi. Trysky nečistite.



7. Očistenú kazetu nechajte vyschnúť na zhruba 10 minút.

8. Čisté, suché a odmastené náplne zasunúť do slotu a uzavrite kryt.

9. Do tlačiarne zasunúť kábel napájania a zariadenie zapnite.

Pokiaľ Váš problém pretrváva, skúste nasledovné riešenie:

„Hard“ resetovanie tlačiarne (zapríčiní vrátenie tlačiarne do posledného funkčného nastavenia):

1. Zapnite tlačiareň tlačidlom **on/off** (⏻).
2. Vytiahnite napájací kábel.
3. Vyčkajte približne 20 sekúnd.
4. Reštartujte počítač štandardným spôsobom.
5. Do tlačiarne zapojte napájací kábel.
6. Tlačidlom **on/off** (⏻) tlačiareň zapnite, skontrolujte jej nastavenia a vytlačte testovaciu stranu.

Ak zariadenie stále nespôsobuje, je nevyhnutné obrátiť sa na náš školený personál v servise.

Reset tlačiarne HP (HP OfficeJet 6500)

„Soft“ resetovanie tlačiarne:

1. Vypnite tlačiareň tlačidlom **on/off** (⏻).
2. Vyčkajte približne 15 sekúnd.
3. Opätovne zapnite tlačiareň tlačidlom **on/off** (⏻).
4. Počkajte na „cvaknutie“, ktoré signalizuje, že kazety sú na svojom mieste.

„Soft“ resetovanie by malo vyriešiť všetky bežné poruchy Vašej tlačiarne.

Pokiaľ k náprave nedošlo, postupujte nasledovne:

„Hard“ resetovanie tlačiarne (zapríčiní vrátenie tlačiarne do posledného funkčného nastavenia):

1. Zapnite tlačiareň tlačidlom **on/off** (⏻).
2. Vytiahnite napájací kábel.
3. Vyčkajte približne 20 sekúnd.
4. Reštartujte počítač klasickým spôsobom.
5. Zapojte napájací kábel.
6. Zapnite tlačiareň tlačidlom **on/off** (⏻).

Skontrolujte nastavenie zariadenia a skúste vytlačiť testovaciu stránku.

Ak sa Vám problém vyriešiť nepodarilo, postupujte nasledovne:

Vykonajte „Partial“ (čiastočný) reset, ktorý vráti nastavenia tlačiarne na pôvodné (*default settings*):

1. Zapnite tlačiareň tlačidlom **on/off** (⏻).
2. Vytiahnite napájací kábel.
3. Vyčkajte približne 20 sekúnd.
4. Stlačte a podržte **tlačidlo 3 a #** na ovládacom paneli Vašej tlačiarne.
5. Počas držania tlačidiel pripojte napájací kábel.
6. Tlačidlá držte aj počas doby štartovania tlačiarne. Na displeji sa Vám zobrazí hlásenie „*part reset*“.
7. Prekontrolujte správne nastavenie tlačiarne.
8. Vytlačte testovaciu stranu.

Pokiaľ sa Vám až doteraz nepodarilo vyriešiť Váš problém, zverte Vaše zariadenie našim odborníkom.